

Zabrodzie, dnia 28.10.2019r.

GOPS.ZP.26.1.2019

ZAPYTANIE OFERTOWE

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zabrodziu zaprasza do złożenia oferty na wykonanie zadania:

„Świadczenie usług dla osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn) w okresie od 01.01.2020r. do 31.12.2020r. z terenu Gminy Zabrodzie”

I. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług dla osób bezdomnych, których ostatnim miejscem zameldowania jest Gmina Zabrodzie w postaci:

Część 1 - udzielania schronienia poprzez zapewnienie tymczasowego miejsca w schronisku dla osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn) w odległości do 100 km od miejsca siedziby Zamawiającego,

Część 2- udzielania schronienia poprzez zapewnienie tymczasowego miejsca w schronisku dla bezdomnych z usługami opiekuńczymi (kobiet i mężczyzn) w odległości do 100 km od miejsca siedziby Zamawiającego,

Część 3 – udzielanie schronienia poprzez zapewnienie tymczasowego miejsca w noclegowni dla osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn) w odległości do 20 km od miejsca siedziby Zamawiającego,

Część 4- udzielenie schronienia poprzez zapewnienie tymczasowego miejsca w ogrzewalni dla osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn) w odległości do 20 km od miejsca siedziby Zamawiającego.

Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych - 4 części. Każdy z wykonawców może złożyć ofertę na jedną lub więcej części zamówienia.

II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Opis części zamówienia:

Część 1. Podmiot składający ofertę na udzielenie schronienia poprzez zapewnienie tymczasowego miejsca w schronisku dla osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn) w odległości do 100 km od miejsca siedziby Zamawiającego, zobowiązany jest do zapewnienia następującego zakresu usług:

- a) całodobowego schronienia z zapewnieniem własnego łóżka i pościeli oraz stałego dostępu do WC i łazienki z ciepłą i zimną wodą;
- b) trzech posiłków dziennie, w tym jednego gorącego posiłku dziennie;

- c) niezbędnego ubrania odpowiedniego do pory roku;
- d) środków czystości i higieny osobistej;
- e) pomocy w sprawach formalno-prawnych w tym: wyrobienie dowodu osobistego, pomoc przy rejestracji w urzędzie pracy, zgłoszenie do ubezpieczenia zdrowotnego, ustalenie stopnia niepełnosprawności;
- f) pracy socjalnej z osobą skierowaną;
- g) opieki psychologicznej;
- h) opieki terapeutycznej;
- i) pomoc w terapii uzależnień;
- j) pomocy w zapewnieniu podstawowej opieki medycznej (dostępu do lekarza pierwszego kontaktu) i specjalistycznej opieki medycznej oraz zapewnienia dojazdu do w/w placówek medycznych w przypadku braku możliwości wykorzystania komunikacji zbiorowej;
- k) zapewnienie podstawowych lekarstw dostępnych bez recepty i środków opatrunkowych;
- l) monitorowania kontraktu socjalnego;
- m) realizacji indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności.

Część 2. Podmiot składający ofertę na udzielenie schronienia poprzez zapewnienie tymczasowego miejsca w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi (kobiet i mężczyzn) w odległości do 100 km od miejsca siedziby Zamawiającego, zobowiązany jest do zapewnienia następującego zakresu usług:

- a) całodobowego schronienia z zapewnieniem własnego łóżka i pościeli oraz stałego dostępu do WC i łazienki z ciepłą i zimną wodą,
- b) trzech posiłków dziennie, w tym jednego gorącego posiłku dziennie,
- c) zapewnienie usług opiekuńczych,
- d) środków czystości i higieny osobistej,
- e) zapewnienie podstawowych lekarstw dostępnych bez recepty i środków opatrunkowych oraz dostępu do lekarza pierwszego kontaktu,
- f) niezbędnego ubrania odpowiedniego do pory roku,
- g) pomocy w sprawach formalno-prawnych w tym: wyrobienie dowodu osobistego, pomoc przy rejestracji w urzędzie pracy, zgłoszenie do ubezpieczenia zdrowotnego, ustalenie stopnia niepełnosprawności itp.,
- h) prowadzenia pracy socjalnej dla osób,
- i) pomoc w terapii uzależnień.

Część 3. Podmiot składający ofertę na udzielenie schronienia poprzez zapewnienie tymczasowego miejsca w noclegowni dla osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn) w odległości do 20 km od miejsca siedziby Zamawiającego, zobowiązany jest do zapewnienia następującego zakresu usług:

- a) tymczasowej pomocy w postaci miejsca noclegowego, umożliwiającego spędzenie nocy w warunkach gwarantujących ochronę życia i zdrowia,
- b) umożliwienie spożycia posiłku,
- c) umożliwienie skorzystania z prysznicy i wymiany odzieży,
- d) zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji w przypadku braku możliwości wymiany.

Część 4. Podmiot składający ofertę na udzielenie schronienia poprzez zapewnienie tymczasowego miejsca w ogrzewalni dla osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn)

w odległości do 20 km od miejsca siedziby Zamawiającego, zobowiązany jest do zapewnienia następującego zakresu usług:

- a) tymczasowego schronienie umożliwiającego interwencyjny, bezpieczny pobyt w ogrzewanym pomieszczeniu wyposażonym co najmniej w miejsca siedzące,
 - b) zapewnienie gorącego napoju,
 - c) umożliwienie wymiany odzieży,
 - d) zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji w przypadku braku możliwości wymiany.
2. Zamawiający przewiduje, że średnia liczba osób bezdomnych skierowanych w ciągu okresu trwania umowy będzie wynosić:

Część 1. do schroniska dla bezdomnych (kobiet i mężczyzn) – do 2 osób;

Część 2. do schroniska z usługami opiekuńczymi (kobiet i mężczyzn) – 1 osoba;

Część 3. do noclegowni (kobiet i mężczyzn) – 1 osoba;

Część 4. Do ogrzewalni (kobiet i mężczyzn) – 1 osoba.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo niewyczerpania całego zakresu przedmiotu zamówienia bez ponoszenia żadnych konsekwencji, w tym finansowych. Liczba osób skierowanych do placówki Wykonawcy może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu. Wykonawca składając ofertę oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, iż z tytułu zmniejszenia liczby osób faktycznie skierowanych do schroniska dla bezdomnych, schroniska dla bezdomnych z usługami opiekuńczymi, noclegowni i ogrzewalni nie będą mu przysługiwały żadne roszczenia, w tym pieniężne wobec zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie, że do schroniska dla osób bezdomnych, schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, noclegowni i ogrzewalni nie zostanie skierowana żadna osoba.
4. Zamawiający będzie pokrywał koszty pobytu osób skierowanych wyłącznie za czas ich rzeczywistego pobytu w placówce. W związku z powyższym, gdy pobyt osoby bezdomnej nie obejmuje pełnego miesiąca- wynagrodzenie Wykonawcy stanowiło będzie iloczyn dni faktycznego pobytu oraz stawki za pobyt wynikającej ze złożonej oferty.
5. Każdorazowe umieszczenie osoby będzie odbywać na podstawie skierowania do noclegowni i ogrzewalni oraz skierowania (przekazanego bezpośrednio Wykonawcy) oraz indywidualnej decyzji administracyjnej o umieszczeniu w schronisku oraz w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi (przekazanej Zainteresowanemu), wydanej przez Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zabrodziu. Przyznanie gorącego posiłku w schronisku dla osób bezdomnych oraz schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi będzie odbywało się na podstawie odrębnej decyzji administracyjnej wydanej przez Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zabrodziu (przekazanej zainteresowanemu).
6. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Wykonawca podejmie świadczenie usług w oparciu o dane przekazane faxem, telefonicznie lub e-mailem. Takie zlecenie usługi będzie potwierdzone skierowaniem w formie pisemnej bez zbędnej zwłoki.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wskazania osoby do kontaktu, wraz z podaniem adresu e-mail oraz numeru telefonu, aby zapewnić możliwość stałych kontaktów Zamawiającego z Wykonawcą, umożliwiających prawidłową realizację warunków

określonych w umowie.

8. Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie, nie później niż w ciągu dwóch dni, informować Zamawiającego o każdorazowej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej osoby korzystającej z usług, a w przypadku noclegowi i ogrzewalni w ciągu jednego dnia.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli jakości świadczonych usług oraz zgodności ich wykonywania z umową i wymaganiami zawartymi w niniejszym zapytaniu.
10. Standard podstawowych usług świadczonych musi być zgodny ze standardami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz.U. z 2018 r. poz.,896).
11. Kwalifikacje osób świadczących usługi są zgodne z art. 48a ust. 2g, ust. 2h ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r.(Dz.U. z 2019r., poz.1507 ze zm.).

III. Warunki rozliczenia

1. Płatność za zrealizowane usługi utrzymania osób skierowanych tj. koszty schronienia w schronisku dla osób bezdomnych i schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi oraz koszty pełnego obiadu, będzie odbywać się na podstawie wystawionych przez Wykonawcę odrębnych dwóch not księgowych/faktur /rachunków:
 - a) liczba dni pomnożona przez dzienny koszt tymczasowego schronienia;
 - b) liczba dni pomnożona przez cenę gorącego posiłku.Kwoty muszą być przypisane do każdej osoby przebywającej w schronisku dla osób bezdomnych oraz schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.
2. Odpłatność za osoby przebywające w noclegowi i ogrzewalni ze skierowaniem, będzie się odbywać na podstawie wystawionych przez Wykonawcę not księgowych /faktur/ rachunków, naliczanych przez pomnożenie liczby dni przez dzienny koszt pobytu, które osoba spędzi w noclegowni lub ogrzewalni.
3. Noty księgowe/faktury /rachunki o których mowa w punkcie 1 i 2, Wykonawca zobowiązany jest składać do dnia 10 każdego miesiąca za miesiąc poprzedni. Noty księgowe/faktury/rachunki za m-ąc grudzień Wykonawca zobowiązany jest złożyć do Zamawiającego do 20 grudnia.
4. Płatność za noty księgowe/faktury/rachunki będzie przekazywana na wskazany rachunek bankowy Wykonawcy do dnia 25 każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.

IV. Warunki udziału w postępowaniu

1. Wykonawca powinien posiadać uprawnienia do wykonania zadań określonych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia tj. cele statutowe podmiotu powinny obejmować prowadzenie działalności w zakresie pomocy osobom bezdomnym oraz

posiadać wpis do rejestru placówek zapewniających tymczasowe schronieni prowadzonego przez Wojewodę.

2. Wykonawca wykaże, że spełnia co najmniej minimalny standard podstawowych usług świadczonych w schroniskach dla osób bezdomnych oraz co najmniej minimalny standard obiektu określonych w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki społecznej z dnia 27 kwietnia 2018r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz.U. z 2018r. poz.896).
3. Wykonawca wykaże że będzie dysponował kadra posiadająca kwalifikacje określone w ustawie z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.
4. Warunki zostaną spełnione jeżeli wykonawca złoży oświadczenie stanowiące załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.

V. Termin wykonania zamówienia

Zamówienie należy wykonać w terminie:

Część 1. 01.01.2020r. – 31.12.2020r.

Część 2. 01.01.2020r. – 31.12.2020r.

Część 3. 01.01.2020r. – 31.12.2020r.

Część 4. 01.01.2020r. – 31.03.2020r oraz 01.10.2020r. – 31.12.2020r

VI. Kryteria oceny ofert (dotyczy każdej części zapytania ofertowego):

Wykonawca zobowiązany jest skalkulować cenę tak, aby obejmował wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienie oraz warunki stawiane przez zamawiającego - zgodnie z drukiem oferty, stanowiącej Załącznik nr 1.

Ocena ofert zostanie przeprowadzona w oparciu o kryterium:

cena -100%

Liczba punktów w kryterium cena zostanie obliczona na podstawie:

$$\text{liczba punktów badanej oferty} = \frac{\text{cena oferty najniższej}}{\text{cena oferty badanej}} \times 100 \text{ pkt}$$

Punkty przyznane dla każdej z ofert wraz ze streszczeniem oceny i porównania złożonych ofert zawierające punktację przyznana ofertom zostaną zamieszczone w informacji o wyborze n najkorzystniejszej oferty oraz na druku protokołu z przeprowadzonego zapytania ofertowego.

VII. Klauzula informacyjna z art.13 RODO o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zabrodziu, ul. Wł. St. Reymonta 45, 07-230 Zabrodzie.
2. Kontakt do inspektora ochrony danych osobowych:
iod.gopszabrodzie@edukompetencje.pl.
3. Dane osobowe w zakresie zawartym w dokumentacji przetargowej i zgodnym z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.), przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Świadczenie usług dla osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn) w okresie od 01.01.2020r. do 31.12.2020r. z terenu Gminy Zabrodzie”, nr sprawy; **GOPS.ZP. 26.1.2019**; prowadzonym w trybie : zapytanie ofertowe;
4. Odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.).
5. Dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.
6. Obowiązek podania przez osobę fizyczną biorącą udział w postępowaniu danych osobowych bezpośrednio jej dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Prawo zamówień publicznych.
7. Osoba, której dane są przetwarzane ma:
 - 1) prawo dostępu do danych osobowych jej dotyczących; w przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1–3 RODO, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (także w sytuacji gdy wykonanie ww. obowiązku następuje w okresie po zakończeniu postępowania);
 - 2) prawo do sprostowania danych osobowych z zastrzeżeniem, że nie może to skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Prawo zamówień publicznych oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników;
 - 3) prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem, że:
 - a) nie ma ono zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego;
 - b) wykonanie tego żądanie nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
8. Osoba, której dane są przetwarzane przez Urząd ma prawo wniesienia skargi dotyczącej przetwarzania danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie.

9. Osobie, której dane są przetwarzane nie przysługuje:
- 1) prawo do usunięcia danych osobowych (w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO);
 - 2) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - 3) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania jej danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

VIII. Składanie ofert

Oferty według załączonego wzoru (Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego), należy złożyć do dnia:

8.11.2019r. do godz. 10⁰⁰.

w zamkniętej kopercie z dopiskiem:

„Zapytanie ofertowe dotyczące zadania „Świadczenie usług dla osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn) w okresie od 01.01.2020r. do 31.12.2020r. z terenu Gminy Zabrodzie” Część”

Nie otwierać przed 8.11.2019r. do godz. 10⁰⁰.

na adres: **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zabrodziu ul. Wł. St. Reymonta 45, 07-230 Zabrodzie, pok. Nr 3.**

Na kopercie z ofertą należy umieścić nazwę i adres wykonawcy.

Otwarcie ofert nastąpi w Gminnym Ośrodku Pomocy społecznej w Zabrodziu w dniu 8.11.2019r. o godz.10³⁰, w pokoju Nr 3.

Postępowanie prowadzone jest zgodnie z art.4 ust.8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2018r. poz.1896 z późn.zm.) - wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości 30.000 euro.

**KIEROWNIK
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
w Zabrodziu**

mgr Nina Kacprzuk

.....
podpis

Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zabrodziu